

# SCHATEILAND TEAMTRAINING

## SAMEN TRAINEN HELPT JEZELF EN HET TEAM VOORUIT

- ✗ Effectief communiceren
- ✗ Beïnvloeden van je omgeving
- ✗ Klantgericht samenwerken
- ✗ Resultaatgericht samenwerken
- ✗ Feedback geven en ontvangen
- ✗ Presenteren en profileren



## SCHATEILAND TEAMTRAININGEN

Schateiland traint direct toepasbare vaardigheden met je eigen team. Dus niet individueel, ver weg van je collega's en van de dagelijkse praktijk. Maar samen met je collega's in een prettige sfeer op Schateiland. Zij hebben te maken met dezelfde praktijksituaties en kunnen je helpen. Door met elkaar te trainen, help je jezelf en het team vooruit.

### ONZE TEAMTRAININGEN:

#### ✗ Effectief communiceren

Deze training geeft ieder teamlid inzicht in zijn of haar manier van communiceren. Deelnemers leren hoe ze hun stijl kunnen aanpassen als dat nodig is. Het team doet met elkaar verschillende praktijkoefeningen om effectiever te leren communiceren. Het team leert elkaar beter kennen en verbetert de communicatie in de dagelijkse praktijk.

#### ✗ Beïnvloeden van je omgeving

Deze training is geschikt voor teams die meer willen bereiken bij collega's en klanten. Het team analyseert de omgeving en maakt een beïnvloedingsplan. In herkenbare praktijkcases oefenen de teamleden met acteurs in de rol van klant of collega. Deze training maakt het verschil tussen gelijk hebben en gelijk krijgen.

#### ✗ Klantgericht samenwerken

Door deze training leert uw team om de samenwerking met (interne) klanten te verbeteren. Het team leeft zich op ludieke wijze in de klant in en bedenkt wat het team kan verbeteren. Met de 5 Kaas van Klanttevredenheid verhoogt uw team de klanttevredenheid.

#### ✗ Resultaatgericht samenwerken

Deze training helpt teams en medewerkers om concrete resultaten te halen. In deze training gaat uw team actief aan de slag met vaardigheden die de output vergroten: SMART doelen stellen, duidelijke afspraken maken, effectief vergaderen, samen prioriteiten stellen en problemen oplossen.

#### ✗ Feedback geven en ontvangen

In deze training leren de deelnemers op een duidelijke en acceptabele manier feedback geven en ontvangen. Collega's leren hoe ze elkaar kunnen aanspreken over prestaties en de manier van samenwerken. Zo draagt feedback bij aan een beter teamresultaat én blijft de sfeer in het team goed.

#### ✗ Profileren en presenteren

In deze training leert het team kernachtig formuleren, stevig presenteren en de afdeling profileren. Voor professionals die goed zijn in hun vak, maar kunnen leren hun boodschap overtuigender over te brengen.

### PROGRAMMA OP MAAT

De invulling van het programma hangt af van de specifieke doelstellingen van het team. Wij maken voor ieder team een programma op maat, met herkenbare praktijkcases.

Wij zijn te bereiken via telefoonnummer 06 338 340 91 of [info@schateiland.com](mailto:info@schateiland.com). Meer informatie over Schateiland vind je op [www.schateiland.com](http://www.schateiland.com).

